

**AVISO DE PRIVACIDAD – DD3 HIPOTECARIA, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R –
(MONOPOLIO/PREVENTAS/BROKERS)**

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “**Ley**”), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente con la Ley, la “**Legislación**”). Por lo tanto, este Aviso de Privacidad (en adelante, el “**Aviso**”) aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por DD3 Hipotecaria, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo “**Monopolio**”). Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en este documento con mayúscula inicial y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Legislación.

1.- Identidad y domicilio del Responsable

Monopolio, una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Calle Montes Escandinavos 125, Col. Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 es el responsable de la obtención, uso, almacenamiento y divulgación de los Datos Personales de los Titulares, conforme a lo establecido en el presente Aviso, garantizando en su carácter de Responsable del buen uso, protección y confidencialidad de los mismos, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Legislación.

2.- Datos Personales

Para ofrecerle y prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con Monopolio relativos a la preventa de inmuebles en desarrollos inmobiliarios, inversión, compra o renta de inmuebles y/o avalúos de bienes raíces a través de su plataforma hospedada en nuestro sitio web <https://monopolio.com.mx/> (el “**Sitio**”), recabaremos de usted los siguientes Datos Personales: datos de identificación y contacto, datos laborales y/o datos financieros/patrimoniales, así como documentación que confirme la veracidad de dichos Datos Personales. En ese sentido, en estricto cumplimiento a lo dispuesto por la Legislación, en este acto usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos patrimoniales y financieros por parte de Monopolio.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de Datos Personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte a Monopolio a través de los medios indicados en este Aviso.

Los Datos Personales podrán ser recabados personalmente o a través del Sitio , o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, video, u otra tecnología (los “**Medios Electrónicos**”), incluyendo *Landing Pages*, hipervínculos, subsecciones específicas para determinados productos ofrecidos por Monopolio o *Plug-ins* dentro del Sitio y, en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales, incluyendo sin limitar cuando el Titular: (i) se registra para hacer uso de alguno de los servicios disponibles en el Sitio, incluyendo *Landing Pages*, hipervínculos o *Plug-ins* dentro del Sitio; (ii) utiliza el Sitio; (iii) envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta con el Sitio; (iv) solicita información o materiales; y/o (v) provee de cualquier forma información al Sitio (tales como chats, foros, *uploads*).

3.- Finalidades

Monopolio utilizará sus datos para las siguientes finalidades primarias:

1. Contactarlo para proporcionarle información y enviarle nuestro catálogo respecto de las oportunidades y servicios de preventa, inversión y contratos de opción a compra en/de inmuebles y bienes raíces en desarrollos inmobiliarios (los “**Servicios**”);
2. Identificar a la persona que solicita información respecto de alguno de los productos o Servicios que ofrece Monopolio y/o contrata o adquiere alguno de ellos;
3. Administrar, operar y dar seguimiento a los Servicios y productos que solicita o contrata con Monopolio, incluyendo la negociación y acuerdo de los términos de adquisición y/o contratación de nuestros productos y/o Servicios;
4. Generar expedientes para el seguimiento de los clientes y proveedores en nuestra base de datos, de manera directa o a través de un tercero;
5. Procesar, evaluar y dar respuesta a las solicitudes que usted realice por medio del Sitio y/o cuando entre en contacto con alguno de nuestros agentes y presentarle nuestra oferta comercial y de servicios;
6. Elaborar los contratos e instrumentos legales que resulten necesarios para respaldar y dar sustento a la operación comercial a celebrar entre usted y Monopolio;
7. Auxiliarlo con la valuación de su inmueble, para ejercer la opción que usted haya acordado con Monopolio;
8. Informar sobre cambios o nuevos productos o Servicios que estén relacionados con el servicio contratado;
9. Dar cumplimiento a obligaciones normativas contenidas en la Legislación y/o cualquier otro ordenamiento jurídico aplicable, así como a aquellas obligaciones contraídas con nuestros clientes actuales o potenciales, así como con nuestros proveedores y socios comerciales;
10. Evaluar la calidad de nuestro servicio;
11. La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general;
12. Dar respuesta a las consultas, reclamaciones o quejas planteadas por los Titulares acerca de los productos y los Servicios proporcionados;
13. Elaborar estudios con fines de investigación, estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas;
14. Contactar a la empresa que usted represente a efecto de que Monopolio negocie la compraventa de inmuebles y bienes raíces desarrollados por dicha empresa;
15. Recibir e identificar los pagos que usted efectúe al marco de las operaciones y transacciones firmadas con Monopolio, así como para que Monopolio pueda realizar en favor de usted los pagos que correspondan conforme a los términos y condiciones comerciales que hayan pactado.
16. Crear su perfil en el Sitio y proporcionarle acceso a las herramientas y funcionalidades ofrecidas por Monopolio, tales como la administración y gestión de sus propiedades, pago de servicios, avalúos y/o proyecciones de plusvalía relacionada con sus propiedades.

17. Ofrecerle oportunidades de inversión, compra y/o renta de inmuebles personalizadas, conforme a los Datos Personales que nos proporcione y las preferencias y filtros seleccionados en el Sitio.

18. Permitirle asumir control sobre aquellos anuncios que se publiquen en el Sitio sobre propiedades en venta o renta que usted administre como bróker a efecto de que pueda completar y editar la información de contacto y particulares de tales anuncios.

19. Realizar la vinculación con nuestro CRM para facilitarle la administración y gestión de los anuncios que se publiquen en el Sitio sobre propiedades en venta o renta que usted administre como bróker.

De manera adicional, Monopolio utilizará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y que podrían resultar de su interés y mejorar su experiencia como usuario (actual o potencial) de los Servicios de Monopolio:

1. Envío de boletines informativos, comunicaciones, e información en general con fines de mercadotecnia, promoción, publicidad y/o prospección comercial.

2. Informar sobre nuevos productos o servicios.

3. Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en el Sitio, seguimiento de calidad del Sitio, evaluación y mejora del Sitio y enviar nuestro boletín de noticias y ofertas. Enviar y recibir comunicaciones a través del Sitio en relación con nuestros Servicios.

Si usted Titular no desea que se traten sus Datos Personales para las finalidades secundarias, puede, en cualquier momento, oponerse al tratamiento para dichas finalidades ejerciendo su derecho de oposición de conformidad con el presente Aviso. Para estos efectos usted puede presentar desde este momento un escrito, manifestando lo anterior mediante el correo hola@monopolio.com.mx

4.- Remisiones y Transferencias de Datos Personales

Monopolio le informa que puede efectuar Remisiones (comunicación de datos entre Monopolio y terceros que actúan como Encargados, quienes pueden ser empresas subsidiarias o filiales de Monopolio o no) respecto de algunos o todos sus Datos Personales, dentro y fuera del país y que, en términos del artículo 53 del Reglamento de la Ley y demás aplicables de la Legislación, NO se requerirá de su consentimiento.

Asimismo, se hace de su conocimiento que para la correcta prestación de nuestros Servicios podremos requerir la intervención de empresas ajenas a Monopolio, cuya intervención sea necesaria en alguna fase de prestación de los Servicios, incluyendo a compañías de análisis de datos e identificación de conducta de nuestros usuarios, valuación de inmuebles y bienes raíces, digitalización y creación de productos de realidad aumentada, verificación de fallas técnicas, atención al cliente, comunicaciones en la nube, almacenamiento de información y encriptado de datos, CRMs y procesadores de pagos.

Es importante mencionar que las empresas anteriormente indicadas a manera de ejemplo son receptoras de sus Datos Personales únicamente bajo la figura de Encargado, que, de acuerdo con la fracción IX del artículo 3 de la Ley, se define como *“la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable”*, entendiéndose por Responsable *“la persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales”*. En ese sentido, tales terceros únicamente podrán tratar sus Datos Personales de conformidad con las instrucciones que

Monopolio (como Responsable) les proporcione de manera expresa y/o conforme a la relación jurídica que tengan con Monopolio, más no cuentan con facultades y/o poder de decisión de determinar de forma autónoma e independiente el tratamiento al que se someterán sus Datos Personales.

De forma adicional, Monopolio podrá efectuar Transferencias respecto de sus Datos Personales dentro y fuera del país con instituciones bancarias y de crédito, así como autoridades y/o posibles compradores, distintos e independientes a nosotros. Estas Transferencias serían efectuadas, para el ofrecimiento y posible contratación de los productos y servicios que prestan dichos terceros receptores de sus Datos Personales, realizar cualquier trámite necesario para la intervención de tales terceros receptores en caso de que resulte necesario (previa contratación de sus servicios), así como para que Monopolio pueda dar cumplimiento a las condiciones comerciales acordadas con usted al momento de haber adquirido o contratado alguno de nuestros productos o Servicios. Estos terceros serán considerados en todo momento Responsables del tratamiento, independientes a Monopolio y una vez transferidos sus Datos Personales, el tratamiento que ellos efectúen se registrará por los avisos de privacidad de tales terceros.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 del Reglamento de la Ley y el artículo 36 de la Ley, el Titular consiente y autoriza expresamente toda Transferencia de sus Datos Personales que Monopolio realice a cualquiera de las categorías de empresas y/o entidades enlistadas en el párrafo anterior que así lo requieran; garantizando Monopolio que las Transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por la Legislación. Al no manifestar su oposición a las Transferencias de sus Datos Personales antes descritos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Para ejercer su derecho de revocación del consentimiento, podrá hacerlo en el domicilio de Monopolio o bien, a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: hola@monopolio.com.mx.

5.- Derechos ARCO

Usted Titular es el dueño de sus Datos Personales, por ello, en todo momento usted tendrá el derecho de:

- Acceder a sus Datos Personales que poseemos y tratamos;
- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos;
- Cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y tratamiento, exista un uso indebido de los mismos por nuestra parte y/o las finalidades que dieron origen a su obtención y tratamiento han dejado de existir; y/u
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o finalidades secundarias (siempre que exista causa legítima para tales efectos y que el tratamiento no resulte estrictamente necesario para el cumplimiento de alguna obligación derivada de la relación jurídica creada entre usted y nosotros).

Estos derechos sobre sus Datos Personales referidos en la Legislación como derechos ARCO, puede ejercerlos, en cualquier momento mediante los siguientes medios gratuitos:

- (i) Enviando un correo electrónico a la dirección electrónica hola@monopolio.com.mx; y/o
- (ii) Por escrito en formato con acuse de recibido, en nuestro domicilio ubicado en Calle Montes Escandinavos 125, Col. Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000.

Su solicitud para ejercer sus derechos ARCO deberá contener:

- (i) Nombre completo del Titular, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

- (ii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular (credencial de elector o pasaporte);
- (iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Recibida la solicitud con todos los requisitos anteriores, Monopolio contará con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para notificar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, conforme a lo dispuesto en la Legislación.

Los plazos antes indicados para la presentación, atención y respuesta a las solicitudes de ejercicio de sus derechos ARCO empezarán a computarse el mismo día que hayamos recibido su solicitud, siempre y cuando se encuentre en nuestro horario de atención, el cual es de 9:00 horas a 18:00 horas de lunes a viernes (excluyendo días inhábiles oficiales).

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, Monopolio podrá, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción, requerirle al Titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando este último con un plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, los cuales comenzaran a correr a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento; de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, sin responsabilidad para Monopolio, no obstante, el Titular podrá volver a presentar la solicitud en cualquier momento. La respuesta de Monopolio se dará por la vía que usted indique en la solicitud respectiva.

6.- Revocación

El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado a Monopolio para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, en aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y Monopolio. El Titular conoce que, para ciertos fines, si la revocación de su consentimiento resultase procedente, esto podría implicar que Monopolio no pueda seguir prestando el servicio para el cual fue contratado o en su defecto la conclusión de la relación existente entre las partes. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

7.- Medidas de Seguridad y Limitación del uso o divulgación de los Datos Personales

Monopolio ha implementado estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para la debida protección de sus Datos Personales, a fin de que éstos conserven su carácter confidencial y de que se prevenga un acceso, uso o tratamiento no autorizado de los mismos, como posibles daños, pérdidas o alteraciones en cualquier fase de la prestación de nuestros Servicios.

Monopolio utilizará sus Datos Personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente Aviso y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, Monopolio pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico hola@monopolio.com.mx para que el Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de nosotros desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones, así como adherirse a nuestro listado de exclusión, que tiene por objeto registrar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para fines de mercadotecnia y publicitarios. El Titular también podrá ejercer su derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, por ejemplo, para fines de mercadotecnia y/o publicidad, siguiendo el mismo procedimiento que con los derechos ARCO.

8.- Cookies y Otras Tecnologías

El Sitio utiliza cookies, que son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de “Ayuda” de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Monopolio mide la información sobre los usuarios que visitan el Sitio, recaba datos sobre el sistema operativo, horario, el navegador y el medio con los que se ingresan al Sitio. De igual forma, Monopolio recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las secciones más consultadas. Monopolio obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares, perfilar y adecuar campañas de marketing.

Si usted no lo desea, puede configurar su navegador para aceptar, gestionar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en su dispositivo. Sin embargo, es posible que algunas de sus características técnicas y funcionales no se presten o muestren adecuadamente y, por tanto, su experiencia de navegación dentro del Sitio podrá ser menos satisfactoria.

El Sitio puede contener links hacia y provenientes de otros sitios de Internet distintos al nuestro. Monopolio no es responsable por las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los Datos Personales de esos sitios. Monopolio recomienda que usted consulte las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

9.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivados de cambios regulatorios; de nuestras propias necesidades por los productos o Servicios que ofrecemos; de prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Los cambios y actualizaciones del presente Aviso se harán de su conocimiento en nuestro Sitio o por cualquier medio de comunicación que se tenga con el Titular, notificando los cambios y/o actualización al presente Aviso. Una vez que se publique(n) el/los cambio(s) al Aviso, el/los mismo(s) entrará(n) en vigor al día siguiente de su publicación, en los medios referidos con anterioridad. El Titular tendrá 5 (cinco) días a partir de la publicación en el Sitio para manifestar si no está conforme con las modificaciones, en cuyo caso, Monopolio podrá cesar la prestación de los Servicios. Vencido este plazo sin inconformidad del Titular, se considerará que éste acepta las modificaciones al Aviso.

Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus Datos Personales.

10.- Derecho de información de los Titulares y Autoridad Reguladora competente

Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactarnos a través de los medios señalados, sin perjuicio del derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), quien es la autoridad garante en México del derecho a la protección de Datos Personales en posesión de particulares.

11.- Consentimiento

Al utilizar los Medios Electrónicos y/o solicitar o contratar nuestros Servicios, y al proporcionarnos, por cualquier medio, sus Datos Personales usted, en su carácter de Titular de los mismos expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de sus Datos Personales de la forma en que se señala en el presente Aviso y con estricto apego a la Legislación, sin perjuicio de los derechos que le confiere la Legislación.

Asimismo, como Titular de los Datos Personales usted manifiesta que ha leído el presente Aviso, que conoce las categorías de Datos Personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos financieros y patrimoniales, y cualquier otra categoría o Datos Personales que requieran de su consentimiento expreso), así como las finalidades para las que se tratarán los mismos; y que consiente libremente el tratamiento de sus Datos Personales en los términos descritos. Este Aviso de Privacidad también está a su disposición en <https://monopolio.com.mx/privacy-notice>

Fecha de última actualización: agosto de 2023